

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

obowiązujące od 01.04.2020 r.

data aktualizacji dokumentu: 03.01.2022

### **I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Przytoczony dokument stanowi integralną część umowy sprzedaży pomiędzy PROMAR LIGHTING SP. Z O.O., ul. Gruntowa 114, 44-210 Rybnik, NIP: 642-040-01-46 zwanego dalej **Producentem**, a osobą fizyczną lub firmą zwaną dalej **Kupującym**, która zakupiła produkt objęty niniejszym dokumentem gwarancyjnym.
2. W celu wniesienia reklamacji Kupujący winien przedstawić dokument zakupu (faktura / paragon) oraz wypełniony formularz gwarancyjny znajdujący się na stronie internetowej:  
[https://promarlighting.pl/wp-content/uploads/2020/03/zgloszenie\\_reklamacji\\_pl\\_promar.pdf](https://promarlighting.pl/wp-content/uploads/2020/03/zgloszenie_reklamacji_pl_promar.pdf)  
Niezbędne w procesie reklamacyjnym dokumenty można złożyć za pośrednictwem:
  - a) poczty elektronicznej na adres: [biuro@promarlighting.pl](mailto:biuro@promarlighting.pl)
  - b) poczty tradycyjnej na adres: Promar Lighting Sp. z o.o., ul. Gruntowa 114, 44-210 Rybnik,
  - c) osobiście w siedzibie firmy.
3. Na rozpatrzenie reklamacji Producent ma 14 dni liczonych od dnia zwrotu uszkodzonego towaru oraz przesłania formularza reklamacji przez Kupującego. Termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Producenta, o czym ten ma obowiązek niezwłocznie poinformować Kupującego.
4. Potwierdzona zasadność reklamacji dla pojedynczych części nie upoważnia Kupującego do reklamowania całej partii zamówienia oraz nie stanowi podstaw do zawieszenia lub opóźnienia terminu płatności ujętego na fakturze.

### **II. OKRES GWARANCJI**

1. W zależności od rodzaju asortymentu producent udziela gwarancji:
  - a) **60 miesięcy** – na oprawy oświetleniowe ze zintegrowanym źródłem LED,
  - b) **24 miesiące** – oprawy oświetleniowe wyposażone w gniazdo E-27 / E-40,
  - c) **120 miesięcy** – konstrukcję słupów żeliwnych, atrapy żeliwne,
  - d) **60 miesięcy** – konstrukcję słupów aluminiowych, stalowo-aluminiowych, stalowych – wraz z wysięgnikami,
  - e) **24 miesiące** na powłoki lakiernicze dla wszystkich w/w grup produktów (natryskowe, proszkowe),
  - f) **uzgodnienia indywidualne** – powłoki specjalne np. antyplakat,
  - g) **120 miesięcy** – elementy małej architektury wykonane z odlewów żeliwa,
  - h) **60 miesięcy** – elementy małej architektury wykonane ze stali, odlewów aluminium,
  - i) **24 miesiące** – deski, pozostałe elementy drewniane.
2. W szczególnych przypadkach Producent może wydłużyć okres gwarancji na prośbę Kupującego. Wydłużenie okresu gwarancji musi być ustalone przed złożeniem zamówienia i musi być ujęte w formie pisemnej na ofercie / dokumencie sprzedaży przez Producenta.
3. W wyjątkowych sytuacjach Producent zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu gwarancji jeżeli uzna, że w miejscu instalacji produktów występują szczególnie trudne warunki środowiskowe. Zmiana ta musi być przekazana Kupującemu w formie pisemnej przed złożeniem przez Niego zamówienia.
4. Okres gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury sprzedaży / paragonu przez Producenta na rzecz Kupującego.

### **III. ZAKRES GWARANCJI**

1. Producent zobowiązany jest do zwolnienia produktów nieposiadających wad.
2. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia produktów pod kątem ilościowym i jakościowym (o ile to możliwe) w momencie dostawy/odbioru zamówienia.
3. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne, konstrukcyjne oraz wady ukryte tj. wady materiałowe.
4. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń powstałych w skutek zastosowania produktu w sposób niezgodny z kartą katalogową,
  - b) uszkodzeń powstałych w trakcie montażu, magazynowania i transportu (niezapewnionym przez Producenta),
  - c) utraty właściwości materiałów w procesie naturalnego starzenia się: tj. matowienie powłok lakierniczych, odbarwienia kloszy itp.
  - d) uszkodzeń wynikających z oddziaływania zewnętrznych czynników szkodliwych tj. chemicznych, termicznych, mechanicznych i innych, które zgodnie z ogólną wiedzą techniczną mogą mieć negatywny wpływ na produkt,
  - e) kosztów związanych z uznaniem gwarancji tj. kosztów montażu/demontażu wadliwego produktu, kosztów transportu do Producenta itp. Koszty te pokrywa Kupujący,
  - f) nieznacznych różnic kolorów pomiędzy poszczególnymi partiami dostaw, które nie mają wpływu na funkcjonalność użytkową produktu,
  - g) uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w produkt przez osoby postronne w tym napraw przez osoby nieuprawnione lub niewyznaczone przez Producenta,
  - h) uszkodzeń powstałych w skutek występowania czynników zewnętrznych m.in. anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych, wyładowań atmosferycznych itp.
  - i) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą konserwacją,
  - j) spadku strumienia świetlnego w czasie normalnej pracy dla opraw oświetleniowych wyposażonych w zintegrowany moduł LED.
5. Czas pracy opraw oświetleniowych z niewymiennym modułem LED nie może być wyższy niż 4200 godzin w ciągu roku.
6. Parametry świetlne i elektryczne w szczególności: strumień świetlny, temperatura barwowa najbliższa, moc są objęte tolerancją +/- 10% od wartości nominalnych podanych w karcie produktu.
7. W przypadku naprawy produktu Producent zastrzega sobie możliwość zastosowania komponentów używanych, wolnych od wad o równoważnych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
8. W momencie wymiany lub naprawy reklamowanego towaru okres gwarancji nie biegnie od nowa.
9. W przypadku uznania roszczeń Kupującego Producent zastrzega sobie możliwość sposobu przeprowadzenia reklamacji tj. wymiana wadliwego produktu na produkt tożsamy – wolny od wad, naprawa produktu, obniżeniu ceny itp.

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Po upływie okresu gwarancji Producent dopuszcza wykonanie przeglądów produktów. Warunki napraw pogwarancyjnych będą ustalane każdorazowo pomiędzy Producentem a Kupującym.
2. W momencie złożenia zamówienia Kupujący akceptuje niniejsze warunki gwarancji.
3. Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują wszystkich zamówień złożonych począwszy od dnia 01.04.2020 r.
4. Niniejszy dokument dostępny jest na stronie internetowej Producenta: [www.promarlighting.pl](http://www.promarlighting.pl) w zakładce *do pobrania*.